

Relazione sulle società partecipate – Actv S.p.a.

1. Premessa

Con la presente relazione si tratta di valutare l'efficacia e l'efficienza dell'attività svolta dalla società Actv S.p.a., in quanto partecipata dalla Provincia/Città metropolitana di Venezia. Il periodo preso a riferimento è il 2015.

2. Normativa di riferimento

La società eroga servizi minimi di trasporto pubblico locale, per i quali vigono i seguenti riferimenti normativi e pianificatori:

- ✓ D. Lgs. 422/97
- ✓ L.R. 25/1998
- ✓ Piano di bacino del trasporto pubblico locale

3. L'Ente di governo del TPL

La Regione Veneto ha approvato la deliberazione n. 2048 del 19/11/2013, all'interno della quale è stato definito il bacino territoriale ottimale ed omogeneo di Venezia e sono contenuti gli indirizzi per la costituzione dell'ente di governo, nella forma della convenzione ex art. 30 del D.Lgs 267/2000.

Lo schema di convenzione tra Provincia di Venezia, Comune di Venezia, Comune di Chioggia per l'individuazione e costituzione dell'Ente di governo del bacino del trasporto pubblico locale veneziano è stato sottoscritto in data 10 dicembre 2013.

La Regione ha riconosciuto, con la DGR n. 2333 del 16/12/2013, l'Ente di governo del bacino ottimale del TPL di Venezia, la cui operatività è stata fissata a partire dal 1° gennaio 2014 e con deliberazione n. 1 del 7 aprile 2014 dell'Ente di governo è stato approvato il regolamento per il relativo funzionamento.

E' necessario ricordare che nella seduta dell'Assemblea dell'Ente di governo del 15 dicembre 2014 è stato deciso quanto segue:

- A. con deliberazione n. 10, di affidare *in house providing* ad AVM S.p.a. la gestione in regime di concessione dei servizi automobilistici extraurbani di trasporto pubblico locale dell'ambito di unità di rete del Veneto centro-meridionale ai sensi dell'art. 5 par. 2 del Regolamento CE 1370/2007, fino alla scadenza fissata dall'art. 8 paragrafo 2 del regolamento CE 1370/2007 (3/12/2019);
- B. per effetto dell'affidamento di cui al punto precedente, con deliberazione n. 12, di procedere (secondo quanto previsto dall'art. 4 bis del D.L. 78/2009, convertito con L. 102/2009) con la pubblicazione di un bando di gara (relativo ad almeno il 10 per cento della produzione dei servizi oggetto dell'affidamento *in house*), mediante procedura ristretta, per la gestione in regime di concessione delle corse e degli instradamenti della linea di collegamento tra Chioggia e Venezia;

Per effetto di quanto sopra, il vigente contratto di servizio con Actv S.p.a. è stato prorogato fino al 31/12/2015, limitatamente al servizio di collegamento Chioggia-Venezia, avvalendosi delle previsioni dell'art. 5 comma 2 del regolamento CE 1370/2007.

4. Attività espletata

Nel 2015, la società Actv S.p.a. ha proseguito nella gestione del servizio di TPL extraurbano di collegamento Chioggia-Venezia.

La Regione Veneto, con DGR 927 del 20 luglio 2015, ha definito i livelli di servizio (produzioni chilometriche) e le risorse da destinare ai servizi minimi TPL.

Nel caso di del bacino del Veneto centro-meridionale sono stati indicati complessivamente i seguenti valori:

tipologia servizio	Produzione (km)	Corrispettivi regionali (€)
extraurbano	12.220.666,12	19.540.845,13

Actv S.p.a ha esercito servizi per poco meno di 2,7 Mkm ad un corrispettivo chilometrico unitario pari a 1,599 €/km.

5. Conclusioni

Nel periodo in esame Actv S.p.a. ha correttamente esercito i servizi affidati, adempiendo ai compiti attribuitigli dalla Provincia/Città metropolitana con il contratto di servizio.

In particolare i parametri di qualità associati al contratto (in allegato) sono generalmente raggiunti ad eccezione della voce relativa all'”Inoltro dei reclami e suggerimenti”. Il dato relativo al 2015 non è ancora

Relazione sulle società partecipate – Actv S.p.a.

disponibile (in quanto consegue alla rendicontazione alla Regione che avviene all'incirca nel mese di giugno di ogni anno), ma si riportano i dati relativi agli anni precedenti:

2014: Inoltro dei reclami e suggerimenti inferiore allo standard

2013: Inoltro dei reclami e suggerimenti inferiore allo standard

2012: Inoltro dei reclami e suggerimenti / Pulizia inferiore allo standard

2011: Inoltro dei reclami e suggerimenti inferiore allo standard

2010: Affidabilità e regolarità di servizio inferiore allo standard

Il mancato raggiungimento dello standard comporta l'applicazione della conseguente penale.

Mestre, 29/03/2016

Il dirigente
Servizio Trasporti
ing. Paolo Gabbi

ALLEGATO D

Fattore base di qualità	Unità di misura	Livello Promesso
Puntualità (nelle ore di punta)	% autobus in orario (0'-5') % autobus in ritardo (5'-15') % autobus in ritardo (totale)	96 3 4
Puntualità (nelle ore di morbida)	% autobus in orario (0'-5') % autobus in ritardo (5'-15') % autobus in ritardo (totale)	97 2 3 ⁵
Affidabilità e regolarità del servizio	<u>Corse effettuate</u> Corse programmate	95%
Età media dei veicoli impiegati	% mezzi con oltre 12 anni	55
2. Sicurezza e manutenzione: • Incidentalità totale	n. morti/viaggiatorixkm n. feriti/viaggiatorixkm n. sinistri/autobusxkm	0 4x10 ⁻⁷ 4x10 ⁻⁵
• Incidentalità passiva	n. morti/viaggiatorixkm n. feriti/viaggiatorixkm n. sinistri/autobusxkm	0 3x10 ⁻⁷ 3x10 ⁻⁵
Fermi in linea per guasto	n°fermi/autobus-km	16,5x 10 ⁻⁶
Affollamento e comfort: - affollamento (nelle ore di punta)	Posti offerti totali/viaggiatori Posti offerti seduti/viaggiatori	4,88 3,01
- affollamento (nelle ore rimanenti)	Posti offerti totali/viaggiatori Posti offerti seduti/viaggiatori	9,52 5,87
Climatizzazione: - urbano	% mezzi sul totale	2
- extraurbano	% mezzi sul totale	20
Accessibilità - urbano	% mezzi sul totale	6
- extraurbano	% mezzi sul totale	0
Informazione alla clientela: - diffusione	- Fascia oraria serv. inform. - % mezzi con dispositivi inform.	6.00/20.00 40
- diffusione orari alle fermate	% sul totale	95
Pulizia: - pulizia ordinaria mezzi - pulizia radicale mezzi - pulizia impianti di servizio pubblico	n. interventi giornalieri/n.mezzi frequenza media in giorni frequenza media in giorni	1 1/mese/bus 3/settimana
Punti vendita dei biglietti: - vendita biglietti a bordo	<u>n°biglietti venduti a bordo</u> n°biglietti venduti totale	3%
- punti vendita sul territorio	n°sportelli aperti/pop. residente	0,0009
Rispetto dell'ambiente: - carburante a basso tenore di zolfo	- % consumi	100
- mezzi con motore a scarico controllato secondo lo standard Euro 2 o superiore	- ore servizio/totale	0,20
Inoltre reclami o suggerimenti da parte dell'utenza: - raccolta reclami	- modalità	Tel/scritto Verb/e-mail
- riscontro proposte e reclami	- entro n°giorni	30

ALLEGATO E

Parametri qualità del servizio	Peso percentuale	Modalità di Rilevazione	Valore Minimo
Puntualità	0,20%	sondaggio Customer Satisfaction	Voto 3
Affidabilità e regolarità del servizio	0,24%	sondaggio Customer Satisfaction	Voto 3
Età media dei veicoli impiegati (autobus > di 15 anni)	0,20%	rilevazione diretta al 31/12 dell'anno di riferimento	67,50%
Sicurezza e manutenzione	0,24%	sondaggio Customer Satisfaction	Voto 3
Affollamento e comfort	0,10%	sondaggio Customer Satisfaction	Voto 3
Informazione alla clientela	0,14%	sondaggio Customer Satisfaction	Voto 3
Pulizia	0,14%	sondaggio Customer Satisfaction	Voto 3
Punti di vendita dei biglietti	0,20%	rilevazione diretta al 31/12 dell'anno di riferimento	n°853
Rispetto dell'ambiente: - mezzi con motore EURO 2 - carburanti basso tenore inquinante	0,20%	rilevazione diretta al 31/12 dell'anno di riferimento	14,20%
Inoltro dei reclami e suggerimenti	0,10%	sondaggio Customer Satisfaction	Voto 3
Monitoraggio della domanda, dell'offerta, dell'efficienza del servizio	0,24%	rilevazione diretta al 31/12 dell'anno di riferimento	attivazione

1- Dove è previsto, il sondaggio è effettuato con scala da 1 a 5 ed ha lo scopo di misurare la qualità percepita.

2- Per ogni parametro, per il quale non venga raggiunto il valore minimo indicato, verrà trattenuto un importo pari al peso percentuale del corrispettivo annuo.

3- I parametri (FATTORI) di qualità, sono da intendersi aspetti rilevanti per la percezione della qualità del servizio da parte dell'utente.

4- Ogni singolo parametro è misurato attraverso degli INDICATORI di qualità individuati, spiegati, misurati e inseriti in Allegato D al contratto di servizio.